

CLIENTES PRIORITÁRIOS INCLUEM:



Hospitais,
Centros de Saúde
ou outras entidades
que prestem
serviços equiparados



Estabelecimentos
de ensino básico



Instalações
de segurança
nacional



Forças
de Segurança



Instalações
penitenciárias



Proteção civil



Instalações
destinadas
ao abastecimento
de gás natural
de transportes
públicos coletivos



Bombeiros



Equipamentos
dedicados à
segurança e
gestão do
tráfego marítimo
ou aéreo

O registo como cliente prioritário é voluntário e depende única e exclusivamente da iniciativa e responsabilidade do cliente.

A solicitação do registo é feita junto da Tagusgás, devendo ser entregue documentação que prove que estão reunidas as condições para que seja considerado cliente prioritário.

É dever dos clientes prioritários tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas alternativos de fornecimento de energia.

É obrigação da Tagusgás conceder prioridade aos clientes prioritários, no restabelecimento do fornecimento de gás assim como nas situações de assistência técnica, após comunicação de avaria.

De modo a prestar um serviço mais eficaz, a Tagusgás disponibiliza serviços específicos para clientes com necessidades especiais, atendimento prioritário e clientes prioritários.

Para mais informações, contacte a nossa linha de Atendimento a Clientes **808 50 51 52** ou visite um dos nossos

CENTROS DE ATENDIMENTO:

ABRANTES

Urbanização dos Plátanos, Lote 1B, Letra M
2200-025 Abrantes
10h00-13h30 e 14h30-18h30

SANTARÉM

Loja do Cidadão, Rua Pedro de Santarém
2000-223 Santarém
09h00 às 18h00

ENTRONCAMENTO

Av. Villiers Sur Marne, nº 21
2330-218 Entroncamento
10h00-13h30 e 14h30-18h30

PORTALEGRE

Av. do Brasil, nº 4, Edifício Navio, Escritório 5
7300-068 Portalegre
10h00-13h30 e 14h30-18h30

em caso de
emergência
contacte

LINHA SEGURANÇA GÁS
800 500 005
24h/dia

tagusgás

www.tagusgas.pt