

A Tagusgás e os seus dados pessoais

Atendimento a Clientes
808 50 51 52

Linha de Emergência e Avarias
800 500 005

Comunicação de Leituras
800 26 2000

www.tagusgas.pt

OS SEUS DIREITOS

apoio.a.clientes@tagusgas.pt

Os seus dados pessoais

A Tagusgás é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe são fornecidos, respondendo permanentemente às necessidades e solicitações apresentadas a cada instante, disponibilizando para o efeito uma equipa pluridisciplinar, capaz, empenhada e conhecedora dos seus direitos.

Finalidade do tratamento

Os dados pessoais recolhidos serão objeto de tratamento, para fins de reporte às entidades competentes, bem como ao cumprimento da relação contratual estabelecida, sendo-lhe reconhecido o direito de acesso aos dados informatizados que lhes digam respeito.

Compromisso

A Tagusgás assume, na sua organização e forma de atuação, princípios sobre a recolha e tratamento de dados pessoais, que se traduzem em:

- Confidencialidade: garantir que a informação está acessível às pessoas ou sistemas autorizados.
- Integridade: garantir que a informação está íntegra, completa e que não tenha sido modificada ou danificada de maneira não autorizada ou acidental durante a sua gestão;
- Disponibilidade: garantir que a informação está disponível a todas as pessoas autorizadas, sempre que necessário.

Prazos de conservação dos dados pessoais

Serão aplicados os prazos legais consagrados na regulamentação do sector, e demais legislação em vigor.

Dados pessoais não recolhidos junto do titular

Sempre que se verifique a recolha de dados pessoais por terceiros, a Tagusgás, enquanto responsável pelo tratamento, terá que comunicar ao titular dos dados pessoais, num prazo inferior a um mês, quais os seus direitos.

Comunicação de dados pessoais

Para efeitos de gestão comercial e operação, a Tagusgás, comunica dados a terceiros que se encontram devidamente enquadrados na legislação nacional e específica do setor. A Tagusgás comunica dados pessoais a entidades subcontratadas, com quem tem contratos de confidencialidade que asseguram o cumprimento da legislação em vigor sobre o tratamento de dados pessoais. A Tagusgás, não comunica dados pessoais para países estrangeiros.

DIREITO À INFORMAÇÃO

O titular dos dados tem o direito de ser informado, de forma clara e transparente sobre:

- Quem é o responsável pelo tratamento dos dados;
- A que terceiros podem eventualmente ser comunicados os seus dados;
- Qual a finalidade a que se destina o tratamento dos dados;
- De que forma pode vir a exercer os direitos de acesso relativamente aos elementos fornecidos;
- Quais os dados que tem de fornecer obrigatoriamente: documento identificativo (cartão do cidadão, BI), morada e número telemóvel;
- A quem podem ser comunicados os seus dados pessoais (apenas com a sua autorização, salvo nos casos previstos na legislação);
- A existência de possibilidade de acesso aos dados e de os retificar.

DIREITO DE OPOSIÇÃO

- Tem o direito de se opor nalguns casos previstos na lei, a que os seus dados não sejam objeto de tratamento, por razões ponderosas e legítimas relacionadas com a sua situação particular;
- Tem o direito de se opor, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de atividades comerciais ou de qualquer outra forma de prospeção;
- Tem o direito de se opor a que os seus dados pessoais sejam comunicados a terceiros, salvo disposição legal em contrário;
- Ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto ou de qualquer forma de prospeção.

DIREITO DE ACESSO

- O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento, livremente e sem restrições, com periodicidade razoável e sem demoras ou custos excessivos, informações sobre o tratamento dos seus dados.

DIREITO A RECLAMAR

- O exercício do direito a reclamar é exercido diretamente na Tagusgás através dos meios de contacto disponibilizados;
- Este direito pode ser igualmente exercido junto de outras entidades competentes.

DIREITO DE RETIFICAÇÃO

- Tem direito de exigir que os dados a seu respeito sejam exatos e atuais, podendo solicitar a sua retificação.

DIREITO DE ELIMINAÇÃO

- O exercício do direito de eliminação dos dados, cuja recolha é da responsabilidade da Tagusgás, é exercido diretamente na Tagusgás através dos meios de contacto disponibilizados;
- A Tagusgás pode eliminar os dados, sem prejuízo da conservação para o cumprimento de obrigações legais.

DIREITO PORTABILIDADE

- O Titular dos dados pessoais, pode obter os seus dados pessoais, bastando para tal solicitar junto da Tagusgás, que o pretende fazer, sendo os dados disponibilizados conforme previsto na legislação em vigor.

DIREITO À LIMITAÇÃO

O titular dos dados tem direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sempre que se verifique:

- Que o titular dos dados, conteste a exatidão dos seus dados pessoais;
- O tratamento for ilícito;
- O responsável pelo tratamento já não necessitar dos dados pessoais;
- Se o titular dos dados se tiver oposto ao tratamento.